

---

*Zadovoljni korisnici naših konsultantskih usluga su ključ uspeha, a samim tim i stabilne egzistencijalne osnove saradnika CONSACT d.o.o..*

*Cilj nam je uspostavljanje partnerskih odnosa od obostrane koristi, jer zadovoljni partneri su najbolja preporuka za sticanje novih korisnika konsultantskih usluga.*

***Ključni principi poslovanja, kojih se pridržavamo u CONSACT-u su:***

- Uvek imati u vidu da je naša misija da pomognemo našim partnerima u rešavanju njihovih potreba - a ugovorena konsultantska usluga je samo način za postizanja tog cilja (bilo da je implementacija nekog menadžment sistema ili edukacija)*
- Pružati pomoć korisniku usluge i van ugovorenih zahteva;*
- Uvek težiti funkcionalnim i racionalnim rešenjima, sveobuhvatnim sagledavanjem situacije i traženjem takvih rešenja, koji su u najboljem interesu korisnika usluga;*
- Umesto "dodeljivanja zadataka", problemi se rešavaju zajedno sa partnerima;*
- Oslanjati se na snagu međusobne razmene znanja i iskustva, kako unutar CONSACT d.o.o., tako i sa drugim ograncima Consact International Consulting Group, u cilju nalaženje optimalnih rešenja;*
- Stabilnu egzistenciju može da osigura samo naplata kvalitetno obavljenih konsultantskih usluga;*
- Kvalitetne konsultantske usluge mogu da pružaju samoiskusni i osposobljeni konsultanti;*
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju kvaliteta usluga od strane svih saradnika jača zajedničku tržišnu poziciju;*
- Imidž CONSACT-a je garancija uspešnog tržišnog učešća – a imidž stvaraju saradnici firme;*
- Osnova dobrih međuljudskih odnosa je međusobno uvažavanje i dogovaranje, transparentnost i doslednost u radu;*
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer kvalitetne odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;*

***RACIONALNA I FUNKCIONALNA REŠENJA U SLUŽBI PARTNERA!***